

# Superskannerne i OpusCapita

**Snart er vi midt inne i selvangivelsestida. OpusCapita i Mo Industripark merker det langt mer enn de fleste andre. De skal skanne en halv million i løpet av kort tid.**

- Bedriften har hatt dette oppdraget for Skatteetaten siden vi startet med et pilotprosjekt i 2009. Da var det et begrenset volum, fra kun en del av Norge.

Fra 2010 hadde vi Skatteproduksjonen i full skala i tre år. Kontrakten ble reforhandlet, og nå er vi inne i det andre året i en treårskontrakt. Vi har også opsjon på et fjerde år, noe som det er vanlig at Staten benytter seg av. Etter det må skatteetaten gå ut igjen å legge oppdraget ut for nytt tilbud, forteller daglig leder Geir Bonsaksen ved OpusCapita AS.

I 2010 var det et omfang på 700.000 selvangivelser som ble skannet. I år regner de med at dette er redusert til 500.000. Reduksjonen skjer fordi flere og flere leverer inn selvangivelsen på nett, samtidig som det har blitt en del forenklinger i systemet.

Bonsaksen sier dette er et skreddersydd prosjekt for dem, og det er ikke så lett å ta over det for andre.

- Vi har i tillegg konkurransedyktige priser, og vi håper på å kunne fortsette dette framover, sier Bonsaksen.

Det er 36 fast ansatte ved OpusCapitas avdeling i Mo Industripark, med 15 menn og 21 kvinner. I disse dager har "skatteproduksjonen" startet for i år, og da er det engasjert 20 midlertidig ansatte, både menn og kvinner.

- Det er ei fin gruppe som er godt motiverte for å gjøre en god jobb, sier han.

Noen av de 20 har deltatt tidligere år, og de går da inn i normal produksjon for at ordinært ansatte kan gå inn i skatteproduksjonen som arbeidsledere og i nøkkelfunksjoner. Dette startet den siste uka i mars, sier han, og legger til at det har fungert bra med midlertidig økning av staben i forhold til fast organisasjon, der de har denne gruppen inne i en kort periode av året.

- Vi har også erfaring i å planlegge og gjennomføre dette gjennom flere år, og vi arbeider for å bli stadig bedre på gjennomføringen av prosjektet.

Det er en intensiv prosess, der vi har søknadsfrist 7. mars, og der de første begynte 2. april. Vi hadde over 60 søkere til de 20 stillingene, der det var noen som hadde vært med tidligere. Det er også litt forskjellig bakgrunn på de som ansettes, blant annet noen studenter, sier Bonsaksen.

Han forteller også at rekrutteringsprosessen fører til at de skal gjennom mange jobbintervju, mange referanser skal sjekkes, og så skal de velge ut de som skal ansettes.

- Det gikk bra i fjor, og det gjør det nok i år også, sier han.



*Fra tilretteleggingen, der det er klare prosedyrer som skal følges når de klargjør for skanningen. Fra venstre: Joakim Kjelstad, Vibeke Grundstrøm, Oddrun Stormo, Astri Jakobsen, og foran f.v. Marte Erlandsen og Hans Jørgen Røssvoll.*

## Logistisk utfordrende

Det er en omfattende aktivitet for å gjennomføre Skatteproduksjonen, og dette omfatter 3 millioner ark som skal skannes. Det største trøkket er fra 15. april til 15. mai, med en klart topp i forsendelser de to første dagene i mai. I år vil det bli 2. og 5. mai.

- Vår frist er at vi skal være ferdig 20. mai. Da skal alt være ajour.

Arbeidsoppgavene er klare og vi vet hva vi skal gjøre. Det er bare å brette opp ermene! sier Bonsaksen. Først mottar de selvangivelsen fra Posten og tilrettelegger det for skanning. Ved postmottaket gjennomgås alt, og de sjekker at det er riktig dato, samt at det skrives inn mottaksdato.

Så arkiveres selvangivelsene i et bufferlager, slik at når de senere mottar det store antallet så kan de senere ta dem ut kronologisk etter mottaksdatoen.

Neste ledd i produksjonen er klargjøring. Her er det klare prosedyrer som skal følges, gitt av Skattedirektoratet, og ut fra egne behov i den interne produksjonsflyten. Det er her det tilrettelegges for skanning. Om en selvangivelse har mange vedlegg, for eksempel i form av en plastpose med kassalapper, så må dette limes opp på nye ark for å kunne skannes.

Alle dokumenter må behandles ut fra at dette er sensitivt materiale, med taushetsplikt og rutiner for oppbevaring og behandling.

- Vi har egen alarmsone, og vi har også avtale med vaktelskap, forteller Geir Bonsaksen.

Tredje fase i jobbutførelse er den datamessige behandlingen. Sentralt i denne fasen er systemutvikler og prosjektleder Roar Eliassen.

- Dokumentene går gjennom et tolkeprogram der de forskjellige dokumentene blir gjenkjent, som for

eksempel de forskjellige sidene i selvangivelsen. Deretter leses informasjonen fra siden, ut fra hva siden er gjenkjent som, sier Eliassen.

Det er fortløpende skanning, i en strøm, der dokumentene skannes på begge sider i en og samme operasjon, og med maskinell gjenkjenning. Her sier systemet fra når det kommer en ny selvangivelse.

- Vi har også system for å angi at det kommer spesielle dokumenter, understreker Roar Eliassen.

Han sier at de også har rutiner for om det maskinelle systemet skulle svikte, slik at manuelle systemer kan ta over.

- Det skjer hvis noe for eksempel er ulogisk, som om man har ei førsteside, men ikke ei fjerdeside.

Da går man over til manuell verifisering, sier han.

Den andre delen er en innholdsmessig verifisering. Ved feil, som for eksempel feil ved fødselsnummeret, vil behandlingen stoppe. Ugyldige fødselsnummer kan ikke leveres videre, og for disse dokumentene blir det sendt inn rapport videre til skatteetaten.

OpusCapita har ingen saksbehandling av selvangivelsene, og de foretar heller ikke korrigeringer av data. Dette skal saksbehandlerne i skatteetaten gjøre, og de får overført de skannede dokumentene for slik innholdsmessig behandling. Dette utfører dette helt uten papirene, kun fra de skannede dokumentene.

Han forteller at den visuelle kontrollen som de utfører er disse to stegene. Mye flyter imidlertid rett gjennom fra skanning, og direkte over til skatteetaten.

OpusCapita har også egne kontroller på at egne felt er i orden, uten logiske mangler eller mangel på informasjon.

- Det er egenutviklede verifiseringsverktøy som